

ANEXO X. FUNCIONALIDADES DEL PROGRAMA INFORMÁTICO PARA LA GESTIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA

El programa informático ofertado deberá permitir realizar, como mínimo, las siguientes operaciones:

1. OPERATIVA RELACIONADA CON LA ACTIVIDAD DIARIA DE LIMPIEZA:

- Registro, generación y control de la actividad diaria de limpieza por Zonas y Centros: Control de actuaciones.
- Recursos asignados en cada uno de los Centros con indicación de tareas asignadas y control de ejecuciones según programación.

2. PLANIFICACIÓN, REGISTRO Y GENERACIÓN DE INFORMES DEL PLAN DE LIMPIEZA.

- Planificación de tareas, de acuerdo con la especificidad y frecuencia establecidas en el Plan de Limpieza.
- Generación de informes: Actuaciones Plan de limpieza.

3. INCIDENCIAS Y PARTES CORRECTIVOS.

- Generación y control informatizado de incidencias, o partes correctivos de limpieza.

4. EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO:

- Evaluación de la calidad de la limpieza en rondas de inspección.
- Evaluación de la calidad de la limpieza en unidades.
- Valoración de la calidad final del servicio, tanto a nivel de Centro como a nivel provincial.

() Los aplicativos informáticos deberán poder adaptarse e integrarse con los Sistemas de Información corporativos del Servicio Andaluz de Salud, conforme a los estándares establecidos en Sistemas y Tecnologías del Servicio Andaluz de Salud, tanto a nivel tecnológico como funcional, es decir, sobre la base de la Estrategia de Integración, que pueden consultarse en el Portal Unifica (dirección web de la Subdirección de Tecnologías de la Información:*

<https://ws001.juntadeandalucia.es/unifica/web/quest/home>).